**TERMENI DE REFERINŢĂ**

**pentru prestarea serviciilor de consultanță**

**I. INFORMAŢII GENERALE**

La moment, A.O. „Iniţiativa Pozitivă intenționează să aplice o parte din fonduri pentru contractarea unui **consultant (persoană fizică sau juridică), privind elaborarea proiectului și a documentației tehnice pentru elaborarea unui sistem informațional electronic de evidența și controlul circulației produselor medicale ca medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare în vitro), parafarmaceutice etc., în sistemul de sănătate publică al Republicii Moldova.**

Această activitate face parte din Planul de acțiuni pentru dezvoltarea, lansarea și pilotarea unui sistem electronic de informare pentru evidența și controlul circulației produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale, (implantabile active, invazive și pentru diagnosticarea în vitro), parafarmaceutice etc.) în sistemul de sănătate al Republicii Moldova, aprobată de Grupul de lucru responsabil de coordonarea procesului de elaborare, lansare și pilotare a unui sistem electronic de informații – Sistemul de Gestionare a Stocurilor - SGS” (Ordinul MSMPS nr. 698 din 31 iulie 2020 cu privire la grupul de lucru SGS).

Procesul de elaborare a sistemului SGS inițiat de Asociația Obștească Inițiativa Pozitivă sub egida Coaliția organizațiilor societății civile pentru respectarea principiilor de transparență și eficiență în utilizarea banilor publici în parteneriat cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale a Republicii Moldova, Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate sub îndrumarea Grupului de lucru responsabil de coordonarea procesului de elaborare, lansare și pilotare a unui sistem electronic de informații – Sistemul de Gestionare a Stocurilor - SGS” și a organizației Open Contracting Partnership, cu sprijinul financiar și expertiză din partea Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD).

*Descrierea conceptului*

**Sistemul de gestionare a stocurilor (SGS) este un sistem informațional electronic de** evidența **și controlul circulației produselor medicale** (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.) **în sistemul de sănătate publică al Republicii Moldova.**

**Misiunea:** SGS își propune să mărească eficiența utilizării produselor medicale ca medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare în vitro), parafarmaceutice etc. prin îmbunătățirea gestionării informației cu privire la disponibilitatea, circuitul, stocurile, eliberării în timp util a acestora.

**Obiectiv strategic**: Creșterea eficienței utilizării, planificării, evidenței și controlului circuitului produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.), la nivel național.

**Scopul principal** al soluției software „Sistemul informațional de evidență și controlul circulației medicamentelor, consumabilelor și utilajului medical în sistemul de sănătate publică al Republicii Moldova” este crearea unei platforme integrate pentru automatizarea coordonării proceselor legate de livrarea, logistica și gestionarea stocurilor de produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.) în Moldova.

**Grație implementării SGS se preconizează atingerea următoarelor obiective concrete:**

1. Asigurarea disponibilității constante a produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.), corespunzătoare la toate nivelurile;

2. Reducerea deficiențelor stocării și stocarea excesivă și, prin urmare, minimizarea pierderilor;

3. Luarea deciziilor optime cu privire la prestarea de servicii, aspectele bugetare, competența furnizorilor de servicii, capacitățile instituționale și alți parametri;

4. Creșterea eficienței utilizării resurselor și mărirea nivelului de satisfacție al pacienților.

**Utilizatori direcți ai sistemului:** Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, structurile de coordonare a programelor naționale în sănătate, Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate, unități regionale din domeniul sănătății, instituții medico-sanitare, depozite responsabile pentru stocarea mărfurilor și alte instituții responsabile de gestionarea stocurilor și livrarea produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.).

**Utilizatori indirecți ai sistemului:** ONG-uri, comunitățile pacienților, reprezentanți ai sectorului privat.

**Conceptul de performanță:**

1. Interoperabilitate și afișarea sistemelor existente utilizate în sectorul sănătății publice pentru gestionare, evidență și control (SIA AMP, SIASS, SIA DM, SIM ETB, SIM EHIV etc.) cu identificarea categoriei produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.), tipului de produs, cantităților, intrărilor și ieșirilor, termenelor de valabilitate, precum și a discrepanțelor de date;
2. Integrare cu SIA "e-Factura" și datele de la SIA RSAP MTender (modulul de contractare);
3. Integrarea cu nomenclatorul medicamentelor <http://nomenclator.amdm.gov.md/>;
4. Integrarea cu Registrul de Stat al Dispozitivelor Medicale și Sistemul Informațional de Management al Dispozitivelor Medicale;
5. Interfața de programare deschisă API (application programming interface, interfață de programare a aplicațiilor);
6. Utilizarea sistemului de citire a codurilor de bare prin mijloace tehnice în cadrul SGS pentru a automatiza introducerea informațiilor despre produsele medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.).;
7. Monitorizarea automată a indicatorilor de risc în contextul termenului de valabilitate a produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.);
8. Modulul analitic: prezentarea informației, respectiv:
9. sub formă de date, grafice și tabele clare, convenabile;
10. total, intrări, ieșiri, discrepanțe, termen de valabilitate restant până la expirare (ex. 3 zile până la expirare, 30 zile până la expirare, ...) etc;
11. pe sistem de sănătate, nivel instituție medico-sanitară (republican, municipal, național, raional, departamental, etc., profil instituții medico-sanitare (oncologie, cardiologie, urgență, traumatologie, chirurgie, ftiziopulmonologie, etc.), finanțare instituție medico-sanitară (finanțat CNAM, buget, alte) etc;
12. ca perioadă - zi, lună, an, trimestru, semestru, selecție individuală a perioadei, etc.
13. pe produs – categorie: medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc., tip produs din categorie, etc.;
14. statut produs medical: înregistrat în Republica Moldova, neînregistrat în Republica Moldova, studii clinice, etc.
15. Sistemul are o arhitectura modulară și poate fi extins și completat cu alte funcții necesare în anumite situații și pentru a răspunde la nevoile oricărui operator de date.
16. Posibilitatea modificării tipului de acces la datele din sistem în dependență de necesitățile utilizatorilor direcți și indirecți:
17. stocuri de produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.) în timp real la nivel național;
18. stocuri de produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.) în timp real la nivelul instituțiilor medico-sanitare individuale;
19. procese de aprovizionare și termenii de distribuție a produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.) către instituțiile medico-sanitare individuale;
20. termenii de valabilitate a produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.) disponibile stoc în timp real.

**II. OBIECTIVUL SERVICIILOR**

Obiectivul serviciilor constă în crearea documentației tehnice și de proiect în conformitate cu prevederile actelor normative naționale pentru a elabora un sistem informațional electronic de evidență și control a circuitului produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro), parafarmaceutice etc.) care urmează a fi utilizat în sistemul de sănătate publică al Republicii Moldova.

**III. DESCRIEREA ACTIVITĂŢILOR ŞI A RESPONSABILITĂŢILOR**

1. Elaborarea documentației de proiect și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SGS;
2. Prezentarea și consultarea cu părțile interesate a documentației proiectului și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SGS;
3. Finalizarea și aprobarea documentației proiectului și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SGS de către grupul de lucru.

**IV. RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE**

**Lucrul în procesul de pregătire a documentației de proiect SGS**

1. Descrierea generală a proiectului
2. Sumarul proiectului SGS
3. Matricea resurselor proiectului SGS
4. Studiu de fezabilitate SGS
5. Planul de implementare a proiectului SGS
6. Matricea părților interesate ale proiectului SGS
7. Harta de comunicare a proiectului SGS
8. Matricea de risc a proiectului SGS

**Activitățile pentru procesul de pregătire a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea SGS**

1. Descrierea proceselor de afaceri actuale în domeniul evidenței și controlului circuitului produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale (implantabile active, invazive și pentru diagnosticare în vitro), parafarmaceutice etc.) în sistemul de sănătate publică al Republicii Moldova;

2. Descrierea proceselor de afaceri ale proiectului SGS (inclusiv îmbunătățirea celor existente);

3. Cerințe funcționale și nefuncționale pentru modulul SGS;

4. Descrierea echipamentelor și gadgeturilor necesare cu caracteristici tehnice minime pentru diferite niveluri de utilizare SGS;

5. Cerințe tehnice pentru API și sisteme externe care pot fi conectate la modulul SGS;

6. Strategia pentru testarea și pilotarea modulului SGS.

**V. CALIFICĂRILE NECESARE**

Consultantul trebuie să dețină următoarele calificări:

**1. Experiență generală – 30 puncte**

- Consultant cu cel puțin trei ani de activitate pe piața din Republica Moldova (max. 10 puncte);

- Consultant specializat în prestarea serviciilor de consultanță în elaborarea de soluții IT de sisteme complexe (max. 10 puncte);

- Experiență demonstrată în domeniu solicitat, în special implementarea de soluții IT în domeniul sănătății. (max. 10 puncte).

**2. Experiență și competențe specifice – 50 puncte**

- Experiență în elaborarea și implementarea a cel puțin un instrument software al unui sistem complex de gestionare a datelor implementat în Republica Moldova. O înțelegere demonstrată a sistemului de sănătate și a sănătății publice (max. 20 puncte);

- Experiență în configurarea soluțiilor IT în MCloud (max. 20 puncte);

- Experiență în elaborarea designului și arhitecturii bazelor de date pentru gestionare și control (max. 10 puncte).

**3. Experiență profesională, abilități lingvistice - 20 puncte**

**-** Cunoașterea avansată limbilor română, rusă și engleză;

- Capacitatea de elaborare și implementare a soluțiilor complexe, modulare de platformă pentru gestionarea datelor.

**VI. CRITERII DE EVALUARE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **CRITERII DE EVALUARE** | **PUNCTAJ MAXIM POSIBIL** |
| 1. | Experiență generală | 30 puncte |
| 2. | Experiență și competențe specifice | 50 puncte |
| 3. | Abilități lingvistice | 20 puncte |
|  | **Total:** | **100 puncte** |

**VII**. **DURATA PRESTĂRII SERVICIILOR/CONTRACTĂRII :**

Consultantul selectat își va asuma îndeplinirea tuturor responsabilităților prevăzute în cadrul prezentului document.

**Termenii de realizare a sarcinilor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Crearea documentației tehnice și de proiect pentru elaborarea sistemului SGS** | **Numărul de zile** |
| Elaborarea documentației de proiect și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SGS | 40 |
| Prezentarea și consultarea cu părțile interesate a documentației proiectului și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SGS | 10 |
| Finalizarea și aprobarea documentației proiectului și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SGS de către grupul de lucru | 10 |